



A Coruña, 15 de enero de 2019
Circular: 002/2019

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2019

Como conoceréis, en el año 2001 COETICOR decidió adoptar e implantar en su organización un Sistema de Gestión de Calidad cumpliendo los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001, como punto de arranque en su andadura hacia la mejora continua, persiguiendo afianzar una cultura de innovación y excelencia a desplegar dentro de toda la organización.

Una vez aplicada la Norma UNE-EN-ISO 9001 de Sistemas de Gestión de Calidad, en 2002 se integró en el mismo la Gestión Medioambiental, con arreglo a la Norma UNE-EN ISO 14001.

Con la posesión de ambas acreditaciones, COETICOR conformó su SIX (Sistema Integrado de Xestión) que, con un enfoque claro de Gestión por procesos, Mejora continua y aprendizaje, nos orientó a la satisfacción de los grupos de interés, en nuestro caso en las peculiaridades propias de los INGENIEROS TÉCNICOS INDUSTRIALES COLEGIADOS.

Manteniendo permanentemente la presencia de las Certificaciones mediante las correspondientes auditorías llevadas a cabo por AENOR; en 2016, dando un paso más en la mejora continua, se llevó a cabo la adaptación del Sistema de Gestión de COETICOR a las nuevas Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y 14001:2015 la cual, junto con los Sistemas de Gestión, fue validada el 1 de abril de 2017 por parte de las Entidades AENOR e IQNet.

Uno de los elementos que ayudan de modo significativo a prestar veracidad y autenticidad a las certificaciones son los datos obtenidos mediante la consulta permanente al principal “grupo de interés” para COETICOR, los INGENIEROS TÉCNICOS INDUSTRIALES COLEGIADOS.

Periódicamente realizamos una ENCUESTA DE SATISFACCIÓN como herramienta que facilita indicadores que ayudan a la correcta evaluación de la gestión del Colegio. De ahí que, una vez más, os solicitemos la cobertura de esta encuesta cuyos resultados serán extraordinariamente valiosos para el SIX porque ofrecerán una visión certera de la situación.

→ [ACCESO A LA ENCUESTA](#) ←

Con gratitud anticipada, os enviamos un afectuoso saludo.

LA JUNTA DE GOBIERNO